

# Varias operadoras pequeñas dan servicio de Internet al rural lucense

Son firmas gallegas privadas que ofrecen velocidades de entre 1 y 6 megas

**LUCÍA REY**  
LUGO / LA VOZI

Varias pequeñas y medianas empresas han comenzado a ofrecer cobertura y servicio de Internet de alta velocidad, de entre 1 y 6 megas, en decenas de municipios del rural lucense. Frente a las grandes multinacionales, como Telefónica o Vodafone, estas operadoras privadas creadas en Galicia están extendiendo la Red hasta localidades aisladas mediante tecnología inalámbrica. «No tenemos ayudas públicas, la red la financia el usuario», explicó ayer el gerente de Redem.es, Manuel Vidal, una de las firmas que operan en el sur de la provincia de Lugo.

La forma de actuación es directa. «No tenemos medios para infraestructuras, así que tratamos de ponernos en contacto con los ayuntamientos para que nos faciliten el acceso a zonas altas, donde haya un poste o una torre donde podamos instalar nuestros equipos para enviar la señal a las casas. Pero de eso nos encargamos nosotros, así que no les cuesta un duro», comenta. Cuando logran 4 o 5 clientes en núcleo de población, el proyecto ya es viable económicamente.

En esa línea pone como ejemplo la colaboración que han encontrado en O Saviñao, donde el Concello les brindó 1.300 metros de tendido eléctrico. «Tenemos pocos costes porque so-

## DETALLE

### Algunos concellos de Lugo que cubren

O Saviñao, Monterroso, Antas de Ulla, Palas de Rei, Portomarín, Taboada, Carballedo, Pantón, Triacastela, O Páramo y Sarria, entre otros.

mos empresas pequeñas, pero ofrecemos una cobertura mayor y un mejor servicio que lo que están dando empresas grandes que lograron ayudas públicas millonarias», indicó Vidal.

Otra operadora que presta servicio en Lugo es Intermax. O Corgo, Triacastela, As Nogais, O Páramo o Sarria son algunos municipios en los que da cobertura. «Nós recibimos algunhas axudas do Plan E», sostuvo su director xeral, Javier Mourriño. La instalación es sencilla. En el exterior de la vivienda se coloca una pequeña antena, que se coloca en un lugar en el que tenga «visión directa» con el equipo emplazado en un alto. Se trata de una caja de unos 20 por 20 centímetros que se conecta con el módem situado en el interior a través de un cable.

### Opergal

Una decena de estas operadoras crearon el mes pasado la Asociación de operadores galegos de redes sen fíos de banda larga (Opergal). La entidad integra a más del 90% de las empresas gallegas del sector, factura una media anual de 5 millones de euros, y da empleo a medio centenar de trabajadores.

## MANUEL VIDAL GERENTE DE REDEM.ES

«Instalaremos equipos en cualquier concello que nos facilite una torre»

El guante está lanzado. «Instalaremos equipos para extender la cobertura de Internet en cualquier concello que nos facilite la labor, es decir, que nos facilite una torre o un poste en un lugar alto y un bando para informar a la gente, para que podamos reunirnos con ella y explicarle lo que ofrecemos», señala el gerente de Redem.es, Manuel Vidal. Esta pequeña empresa tecnológica, con sede en A Coruña y una plantilla formada por seis trabajadores, comenzó a ofrecer Internet de banda ancha en la zona sur de la provincia de Lugo en ju-

nio del 2010. En este tiempo ha sumado en torno a 500 clientes.

«Nuestra mejor promoción es el boca a boca, porque la gente está encantada. La velocidad que publicitamos es la que ofrecemos, no hay trampa. A día de hoy solo hemos dado una baja», comenta. En la provincia de Lugo, la firma coruñesa cubre en este momento Monterroso, Antas de Ulla, «un poco» de Palas de Rei, Portomarín, Taboada, Carballedo, O Saviñao y «un poco de Pantón». La cobertura alcanza Rodeiro, en Pontevedra, y San Cristóbal de Cea, en Ourense.



Imagen de archivo de Jesús Bardelás, de la cooperativa Icos. R. PRADO

## JESÚS BARDELÁS GERENTE DE LA COOPERATIVA ICOS

«É unha pena que non se apoie máis a estas empresas porque a calidade é moi boa»

Hace cuatro meses que la cooperativa Icos, cuya sede está en Chantada, le dijo adiós a Telefónica tras años de problemas. «A calidade da conexión que chegaba por fío era moi deficiente, e ao subir a velocidade [contrataron más megas] aínda foi a peor porque había máis ruído e ía todo máis lento», relata el gerente, Jesús Bardelás. Este atraso tecnológico entorpecía la relación con los alrededor de 850 socios de la entidad. Hace algo más de dos años, Icos entró en contacto con Redem.es. «Sabíamos que estaban facendo cousas no rural que funcionaban bastante ben, e estivémoslos forzando a que desenvolvesen algo de Internet», recuerda Bardelás.

Las conversaciones dieron frutos y desde hace dos años la cooperativa chantadina dispone de Internet vía inalámbrica de 6 megas de bajada y 1 de subida en sus tres delegaciones, emplazadas en núcleos rurales. La primera está situada en Ramil, cerca de Taboada, y la segunda está a kilómetro y medio de A

Barrela, mientras que la tercera se ubica en Sobreira, cerca de Chantada. «Estamos encantadísimos, tanto a velocidade como a seguridade funcionan de xeito increíble», resaltó.

En ese sentido afirma que las pocas veces que surgen inci-

«Estamos encantadísimos, agora temos unha velocidade e unha seguridade increíbles»

dencias, el servicio de mantenimiento va muy bien. «O trato é de ti a ti, non é como nas grandes compañías, nas que te pasan dun operador a outro e ninguén che resolve o problema. Aquí coñecen como funcionamos e o que necesitamos, e resolven as dificultades que se presentan axiña», señaló.

La calidad del servicio de Redem.es es tan buena, afirma, que más de cien ganaderos de la

Las tarifas oscilan entre los 25 y los 60 euros al mes

Empresas integradas en Opergal resaltan que su negocio se basa «en el servicio, no en la instalación». Por eso, afirman, las tarifas que ofrecen oscilan entre los 25 euros al mes, por un mega, y los 60, por 6 megas. El IVA va aparte y dar de alta el servicio cuesta 99 euros. Aseguran que no hay costes encubiertos. «Queremos que el cliente contrate el servicio y sepa cuáles son los costes desde el principio, no hay sorpresas», afirman. No tienen permanencia.

## LOS PRECIOS

### 1 mega

25 euros más IVA

### 2 megas

30 euros más IVA

### 6 megas

60 euros más IVA

### Instalación y alta del servicio

99 euros más IVA

### Telefonía fija (opcional): 6 euros

• Tarifa plana (solo a fijos): 300 minutos por 5 euros, o 800 minutos por 10 euros.

• Pago por llamada: 0,12 euros/minuto a móviles (establecimiento de llamada aparte); 0,009 euros/minuto a fijos.

cooperativa se han dado de alta en el servicio de manera particular. «É que tes moita versatilidade porque co pincho non podías nin consultar a banca electrónica», recuerda Bardelás.

En su opinión, las pequeñas operadoras de estas características deberían contar con más ayudas públicas. «É unha pena que non se apoie máis a estas pequenas empresas porque o servizo que dan é moi bo, moi mellor que o doutras empresas grandes, e ademais son de Galicia», comentó.

### Una aula de informática

Hace aproximadamente un año que Icos contrató con la firma la Intranet. «Tamén vai de maravilla, eu recomendaríalla a outras empresas», destaca. Dentro de unos meses, la cooperativa de Chantada tiene previsto organizar una aula de informática dirigida a personas mayores. «Agora os gandeiros teñen que facer case todos os trámites das explotacións vía Internet e á xente maior cóstalle máis que á nova», explicó.